

コロナの影響で変化する新入社員教育



《ビジネスマインドと対人対応力の強化》

集合研修・オンライン研修 どちらも双方向型の実践スタイルで実施

2020年の初頭に吹き荒れたコロナは、企業の人材育成にも大きく影響を与えました。入社式は先延ばしになり、また自宅待機で何をして良いかわからないまま時間を過ごした人たちも少なくありません。これまで当たり前だったことが急激に変わり、会社も人も対応に戸惑いを感じています。

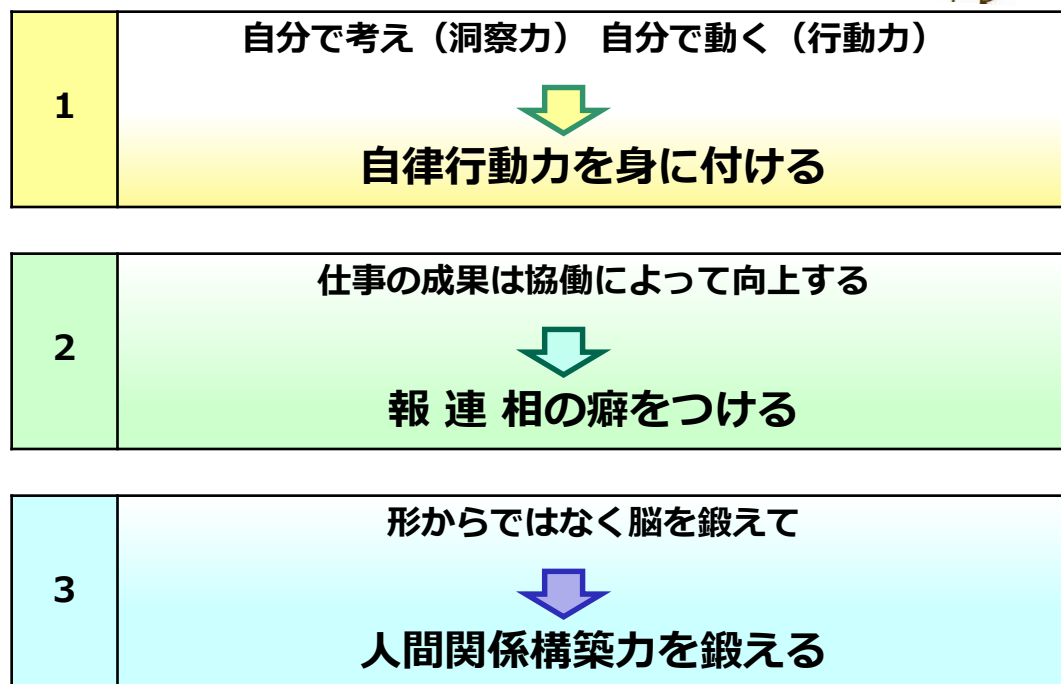
こうした状況下でさらに2021年度の新人に至っては、オンラインによる採用面接、マスクをしたままの面談など、しっかり相手を見極められない状態で採用が決められているケースも多々あります。

これまでも近年は特にコミュニケーションの取り方に問題のある人が増え、企業の課題となっていました。今回のコロナはそれを加速化しました。

会う機会の減少、表情の見えないマスクの弊害、対人距離による疎遠感、伝達力の低下、自己の仕事の成果に対する不安、思いやりや洞察力の欠如、チームワークスキルの低下など様々なことが挙げられます。

こうした社会に通用する人材育成で重要なのは、**ビジネスマインド**と**対人対応力**です。しっかり意識転換して帰属意識・自律行動力を養う。対面・オンライン双方での対応力を身につけ、これからの時代に活躍するための基盤となる研修をご提案いたします。

2021年度 新人研修のポイントは



カリキュラム例



コロナの影響で変化する新入社員教育

《ビジネスマインドと対人対応力の強化》

集合・オンライン
双方向型対応!

ねらい

- ①受け身から脱却して自律行動力を身に付ける
- ②仕事は協働によって成果が上がることを理解しそのために必要な報連相を身に付ける
- ③“形”からではなく“脳”を鍛えて考えて工夫する対人関係構築力を身に付ける

◎カリキュラム例 1日研修等もご相談ください

1日目 9:30~17:00	2日目 9:30~17:00
<ul style="list-style-type: none">■ オリエンテーション<ul style="list-style-type: none">・コロナ禍で社会人としてスタートすること・期待されていることは■ 自律行動力を身に付ける<ul style="list-style-type: none">・洞察・人は考えるから成長する・受け身を脱却しこれからの時代を活躍する■ 組織人に必要な5つの意識<ul style="list-style-type: none">①目的意識 ②時間意識 ③コスト意識④協力意識 ⑤顧客意識■ ビジネスで信頼を得る第一歩 《対面とオンライン》<ul style="list-style-type: none">・印象のマネージメント・態度、表情、しぐさ・身だしなみ・挨拶は最大の武器・マスク下のコミュニケーション■ 仕事の進め方の基本<ul style="list-style-type: none">・指示された仕事を的確に処理する・上手な報連相■ 情報や事実を正確に簡潔に伝える<ul style="list-style-type: none">・PREP法■ 協働演習<ul style="list-style-type: none">・グループごとに課題の達成■ まとめ 1日目の振り返り	<ul style="list-style-type: none">■ ビジネスに必要な言葉づかいの習得<ul style="list-style-type: none">・ビジネスに相応しい言い回し・敬語の5種類・頻度の高い敬語・言葉で敬意の度合いが違う<p>☆ジグソー法を用いて自己学習</p><ul style="list-style-type: none">・脚本づくり → 成果発表■ ビジネス文書の基本■ 信頼関係を築くEメール■ 電話対応の基本<ul style="list-style-type: none">・ビジネス電話の心構え、第一声の大切さ・電話の受け方、かけ方・伝言を承ったら・電話対応ルールプレイ■ 事例研究 こんな時どうする?<ul style="list-style-type: none">・新人が起こしやすい 社会のルールやマナー違反■ まとめ 研修の振り返り<ul style="list-style-type: none">・PREP法で発表<p>☆受講レポート</p>

- *この限りではなく、目的に応じてカリキュラムを立案させていただきます。
- *オンライン研修・集合研修どちらも対応可能な双方通行の研修です。
- *集合研修の際は感染防止対策に努めます。

